

## Ochrana osobných údajov

Car Service Partner s.r.o. a Car Service Group CZ, s.r.o. (ďalej tiež súhrnne „Cash4Car“) sú spoločnosti zaoberajúce sa nákupom, predajom a prenájmom vozidiel v ČR, na Slovensku a v Poľsku. Pri svojej činnosti, najmä pri príprave zmluvnej dokumentácie, spracúvajú vami poskytnuté osobné údaje, teda informácie, ktoré sa vás týkajú a možno ich priamo či nepriamo použiť na vašu identifikáciu.

Cash4Car berie ochranu týchto údajov ako dôležitú súčasť svojej činnosti a zhromažďuje ich a spracúva vždy v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä so všeobecným Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 110/2019 Zb., o spracúvaní osobných údajov, v platnom znení.

Cash4Car plne rešpektuje súkromie svojich klientov a ich právo voľby. Z tohto dôvodu môžete nižšie nájsť informácie o tom, aké dáta a z akých dôvodov Cash4Car spracúva, akým spôsobom dáta chráni, aké sú vaše práva s tým spojené, vrátane informácií o tom, čo môžete robiť, pokiaľ k tomu procesu máte výhrady alebo otázky.

### **Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa (t.j. toho, kto vaše osobné údaje bude spracúvať):**

- Pre činnosti spojené s predajom luxusných áut a lízingom

#### **Car Service Group CZ, s.r.o.**

Sídlo: Na Poříčí 1071/17, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 04538749

Tel.: 800 870 884

E-mail: [info@cash4car.cz](mailto:info@cash4car.cz)

- Pre činnosti spojené so zálohom vozidiel

#### **Car Service Partner s.r.o.**

Sídlo: Na Poříčí 1071/17, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 06143911

Tel.: 800 870 884

E-mail: [info@cash4car.cz](mailto:info@cash4car.cz)

## Aké osobné údaje zhromažďujeme a spracúvame?

- *Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete:*
  - s cieľom realizovať obchod/službu:
    - **identifikačné údaje:** titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, prípadne číslo preukazu totožnosti alebo IČO;
    - **kontaktné údaje:** adresa trvalého pobytu, doručovacia alebo iná kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;
  - s cieľom zasláť nezáväznú žiadosť/dopyt prostredníctvom nášho webu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa

- *Osobné údaje, ktoré spracúvame automaticky:*

### ➤ IP adresu

Pokaždé když vstoupíte na jakoukoliv internetovou stránku, začne si váš počítač posílat informace a data s počítačem (serverem), na kterém je daná stránka umístěna.

Tak jako my lidé potřebujeme pro posílání dopisů své adresy a směrovací čísla, potřebují je i počítače. Každý z nich, i ten váš, má svou IP adresu, pomocí které mu mohou jiné počítače v síti internet poslat data.

IP adresa vypadá např. takto: 192.168.45.12

Nejde tedy o skutečnou adresu vašeho domu nebo bytu, ale jen o číslo, pomocí kterého se počítače při vzájemné komunikaci poznají, a bez něhož by internet nefungoval.

I když my z této IP adresy o vás mnoho nepoznáme, rozhodly již dříve soudy, že je třeba na tento údaj pohlížet jako na osobní. Je to proto, že ve spojení s jinými daty by soudy nebo policie či jiné orgány státní moci mohly z IP adresy adresu vašeho domu nebo bytu odvodit.

Je důležité si uvědomit, že téměř každá internetová stránka je dnes složená z mnoha menších částí, podobně jako je obrázek puzzle složen z mnoha dílků. Každá z těchto částí může být zpracovávána jiným počítačem (serverem). Při jedné návštěvě jedné stránky tak vaši IP adresu může obdržet mnoho různých počítačů na mnoha různých místech světa.

V případě našich klientů se stránka může skládat z vlastního obsahu, např. nabídky služeb, formulářů atd. dále z článků, videa a z reklamních ploch. Vstoupíte-li na takovou stránku, uvidí IP adresu vašeho počítače nejen klient, ale i my.

Tam, kde to není nutné, se snažíme neuchovávat celou IP adresu. Např. tak, že zahodíme poslední číslo této adresy. Tím se znemožní jakékoliv spojení dat s vaším počítačem. Je to podobné jako odstranění posledního čísla z adresy domu nebo PSČ. Případná zásilka by byla i tak doručena do správného města, ale ne do správného domu.

Ne vždy je to však možné. V některých případech, například k nalezení internetového škůdce nebo podvodníka, potřebujeme úplnou IP adresu.

V případech, kdy zpracováváme úplnou IP adresu, se k této IP adrese a všem datům s ní spojeným chováme jako k osobním datům.

Předávání IP adres nemůžete zabránit, protože je vyžadováno pro fungování internetu jako takového. Pokud chcete, můžete ale svou skutečnou IP adresu skrýt pomocí specializovaných služeb. I tyto služby však vaši skutečnou IP adresu uvidí.

### ➤ **Jedinečný identifikátor čitateľov webovej stránky (cash4car.cz)**

Kdykoli váš prohlížeč internetových stránek komunikuje v síti WWW s jinými počítači, mohou si tyto počítače do vašeho počítače uložit krátké informace.

Lze si pomocí nich například zapamatovat, že už jste přihlášení a nemusíte proto stále dokola vyplňovat přihlašovací údaje. Lze si pomocí nich uchovat vaše preference barev, pozadí, a podobných osobních nastavení.

CSP si takto ukládá váš jedinečný identifikátor. K čemu jej potřebujeme my i vy se dočtete dále.

Tento identifikátor vypadá nějak takto: BBID-12345678901234567

Nepoznáme z něj tedy, jak se jmenujete, kde bydlíte, ale poznáme z něj například, že už jsme takový identifikátor někde na nějakých stránkách viděli.

Přečtěte si prosím, jak používáme tento identifikátor. Jsme přesvědčeni, že je užitečný také pro vás.

Váš unikátní identifikátor můžete kdykoli změnit. Tím navždy odpojíte jakákoliv data, která o vás máme uložena, od své osoby a svého počítače. To je totéž, jako bychom o vás v tom okamžiku vše zapomněli.

I když je jen velmi teoreticky možné spojit tento identifikátor s Vámi jako fyzickou osobou, chováme se ke všem datům, která jej obsahují, jako k datům osobním.

Oba tieto typy osobných údajov spracúvame z dôvodu oprávneného záujmu s cieľom:

- *Bezpečnosti*

Nie všetci pristupujú na naše webové stránky s dobrými úmyslami. Preto uchováваме informácie o prístupoch na ne, aby sme boli schopní zabrániť rôznym druhom útokov. Dôležité pre nás je tiež chrániť ďalšie dáta, ktoré spracúvame. Uchováваме si dáta ako sú počty a početnosť prístupov z konkrétneho počítača, prehliadača a pod. Tieto informácie sú uchovávané po dobu 3 mesiacov. Viac informácií nájdete tu:

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

- *Vylepšovať našu webovú stránku*

Ako pre každú spoločnosť je i pre nás dôležité vedieť, či sú naše webové stránky prehľadné, ľahko použiteľné a či pomáhajú získavať nových zákazníkov. Z tohto dôvodu uchováваме informácie o priechode čitateľa našimi stránkami – o tom kadiaľ na ne vstúpil, kedy a za ako dlho odišiel a pod. Tieto informácie sú uchovávané po dobu 3 mesiacov. Viac informácií nájdete tu: <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

## **Na základe akého oprávnenia a na aké účely spracúvame osobné údaje?**

- *Právnym dôvodom na spracúvanie osobných údajov je:*
  - Plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom osobných údajov, t.j. nami
  - Oprávnený záujem prevádzkovateľa pre potreby priameho marketingu, teda najmä zasielanie obchodných oznámení a newsletterov
  - Oprávnený záujem pre potreby zaistenia bezpečnosti dát, najmä predchádzanie a identifikácia podvodného konania.
- *Účelom spracúvania osobných údajov je:*
  - Riadne vybavenie vašej objednávky a výkon práv a povinností plynúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a prevádzkovateľom
  - Zaistenie bezpečnosti dát
  - Zasielanie obchodných oznámení či uskutočňovanie iných marketingových aktivít

Pokiaľ si neprajete dostávať obchodné oznámenia či byť inak dotknutí našimi marketingovými aktivitami, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vyššie.

## **Ako dlho budeme vaše osobné údaje spracúvať?**

Osobné údaje budeme spracúvať iba po dobu nevyhnutne nutnú na naplnenie vyššie uvedených účelov. V prvom rade teda po dobu trvania zmluvného vzťahu, ďalej osobné údaje spracúvame len v nevyhnutne nutnom rozsahu na naplnenie zákonných povinností.

### **Komu osobné údaje odovzdávame?**

- Poistnému maklérovi a poisťovniam – dohodnutie poistenia vozidiel
- Externým partnerom pre správu pohľadávok – v prípade neplnenia zmluvného vzťahu
- Poskytovateľovi vybraných IT služieb
- Orgánom verejnej správy na základe príslušných právnych predpisov

Osobné údaje odovzdávame iba sprostredkovateľom, ktorí garantujú vhodné záruky, náležité zaistenie ochrany osobných údajov a pri spracúvaní dodržia všetky platné právne predpisy.

### **Akým spôsobom sú vaše osobné údaje zabezpečené?**

S vašimi osobnými údajmi nakladáme vždy zodpovedne a v súlade s platnými právnymi predpismi. Prijali sme a udržujeme také technické a organizačné opatrenia, ktoré zaisťujú zamedzenie neoprávneného alebo náhodného prístupu k osobným údajom, ich zmenu, zničenie či stratu, neoprávnené prenosy, ich iné neoprávnené spracúvanie, rovnako i iné zneužitie osobných údajov.

### **Aké sú vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov?**

Vo vzťahu k ochrane osobných údajov máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup k osobným údajom
  - Máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame, na aké účely, po akú dobu, komu tieto údaje odovzdávame a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov. Všetky tieto informácie by ste mali nájsť v tomto dokumente. Ak si nebudete istí, môžete nás požiadať o informáciu, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, nami sú či nie sú spracúvané, a prípadne požiadať o prístup k týmto osobným údajom.
- Právo na opravu osobných údajov
  - Pokiaľ zistíte, že osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na to, aby sme údaje bez zbytočného odkladu opravili alebo doplnili.

- Právo na výmaz osobných údajov
  - V niektorých prípadoch máte právo na to, aby sme vaše osobné údaje vymazali. Ide o situácie, keď:
    - vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre účely, pre ktoré sme ich spracúvali;
    - odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, ku ktorých spracúvaniu je váš súhlas nevyhnutný a zároveň neexistuje iný právny dôvod, prečo tieto údaje naďalej spracúvať;
    - využijete svoje právo vzniesť námietku proti spracúvaniu (viď nižšie Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu) a v rámci tohto práva vyjde najavo, že v danej situácii prevažuje váš záujem nad naším oprávneným záujmom pre spracúvanie osobných údajov;
    - domnievate sa, že osobné údaje sú nami spracúvané protiprávne.

Vezmite, prosím, na vedomie, že toto právo sa neuplatní, ak je spracúvanie dotknutých osobných údajov nevyhnutné na splnenie našej právnej povinnosti či určenia, výkon alebo obhajobu našich právnych nárokov.

- Právo na obmedzenie spracúvania
  - V niektorých prípadoch máte možnosť požadovať obmedzenie spracúvania, a to ak popierate presnosť vašich osobných údajov; domnievate sa, že vaše osobné údaje sú spracúvané protiprávne; vaše osobné údaje už nie sú potrebné pre stanovené účely spracúvania, ale vy ich potrebujete pre určenie, výkon alebo obhajobu vašich právnych nárokov; alebo pokiaľ ste vzniesli námietku proti spracúvaniu (viď nižšie Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu). Ak dôjde k obmedzeniu spracúvania vašich osobných údajov, budú tieto môcť byť spracúvané iba s vaším súhlasom (s výnimkou ich uloženia či zálohy).
- Právo na prenositeľnosť údajov
  - Máte právo požiadať nás o prenos svojich osobných údajov, ktoré ste nám sami poskytli. Toto právo sa uplatní iba voči tým osobným údajom, ktoré spracúvame automatizovane. Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu
  - Niektoré osobné údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu (viď vyššie „Na základe akého oprávnenia a na aké účely spracúvame osobné údaje?“), proti takému spracúvaniu osobných údajov máte právo vzniesť námietku. Ak ide o marketingové aktivity, prestaneme vaše osobné údaje spracúvať bez ďalšieho. V ostatných prípadoch tak učiníme, pokiaľ nebudeme mať závažné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takom spracúvaní pokračovali.

- Právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov

So žiadosťami o uplatnenie vášho práva sa na nás môžete kedykoľvek obracať:

- e-mailom na adresu **info@cash4car.cz**
- písomne na adresu: Car Service Partner s.r.o., Na Poříčí 1071/17, 110 00 Praha 1

V prípade akýchkoľvek otázok alebo potreby informácií týkajúcich sa ochrany osobných údajov, odvolania súhlasu alebo v prípade akýchkoľvek sťažností nás, prosím, kontaktujte vyššie popísanými spôsobmi.